

# Data Governance

Workshop



# Data Governance Vorhaben



Im Zeitalter der Digitalisierung müssen wir nicht mehr infrage stellen, ob Daten Mehrwerte für das Unternehmen stiften. Die Datenkompetenz (Data Literacy) und Datenintelligenz (Data Intelligence) bestimmen den Wettbewerbserfolg der Organisationen von morgen. Es ist eine klare Datenstrategie erforderlich, die an der Unternehmensstrategie ausgerichtet ist. Von dieser leitet sich die Data Governance ab, die die Datenstrategie in der Organisation zum Leben erweckt.

In den meisten Fällen haben sich die Unternehmen bereits in einigen Teilbereichen des Datenmanagements intensiv mit Themen auseinandergesetzt, die als Maßnahmen einer Datenstrategie zugeordnet werden können, es fehlt jedoch an einer ganzheitlichen Strategie, die an der Unternehmensstrategie ausgerichtet ist und auf die die laufenden Maßnahmen einzahlen sollen. Eine Datenstrategie hilft, die gesamte Organisation nachhaltig und zukunftsorientiert auszurichten.

Im Folgenden stellen wir Ihnen einen Workshop vor, in dem wir Sie bei der Erarbeitung und Formulierung einer Datenstrategie unterstützen, die Ansätze für die Umsetzung einer Data Governance speziell für Ihr Unternehmen diskutieren und ein für Sie maßgeschneidertes Data-Governance-Framework erstellen. Dieses Framework dient als Hilfestellung bei der konkreten Umsetzung.

# Unsere Mission & Vision



## Mission

Um Ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorsprung zu ermöglichen, unterstützen wir Sie als IT-Dienstleister bei der datenbasierten Optimierung Ihrer Produkte und Geschäftsprozesse.

Mit innovativen Technologien, einem tiefen Verständnis von Prozessen sowie unserer über 20-jährigen Expertise in Data Management, Analytics und Software-Engineering sorgen wir dafür, dass qualitätsgesicherte Informationen rechtzeitig und sicher an den richtigen Stellen in Ihrer Organisation zur Verfügung stehen.



## Vision

Niemand muss jemals wieder schlechte Entscheidungen treffen.

Für diese Vision treten wir jeden Tag mit modernen Technologien und Methoden bei unseren Kunden an.

# Vorgehen

Wir bieten Ihnen einen individuellen Workshop an, um Sie beim Aufbau einer Datenstrategie zu begleiten. Anschließend analysieren wir den Reifegrad Ihrer Data Governance und spiegeln diese gegen Ihre zukünftigen Anforderungen.

Im nächsten Schritt erarbeiten wir einen Maßnahmenkatalog und unterstützen Sie bei der Schätzung erforderlicher Investition für die Realisierung der Maßnahmen. Mit unseren Experten diskutieren Sie den Einsatz von Technologien, damit eine - auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene - Data Governance beherrschbar wird und gelebt werden kann.

Dafür stellen wir Ihnen qualifizierte Consultants zur Verfügung.

Mit der Durchführung des Workshops sollen folgende Ziele erreicht werden:



#1

Fünf bis zehn Sessions  
je drei Stunden (je nach  
Unternehmensgröße und  
Ist-Situation)

#2

Remote- oder Vor-Ort-  
Sessions/Interviews

#3

Dokumentation,  
Erstellung der  
Unterlagen

## Ziele:

- 1 Ermittlung der Ausgangssituation
- 2 Vision und Ableitung strategischer Ziele
- 3 Entwicklung eines Maßnahmenkataloges
- 4 Einschätzung erforderlicher Investition für die Realisierung der Maßnahmen
- 5 Ergebnispräsentation

# Kick-off

Gründe Ihres Unternehmens für die Notwendigkeit einer Datenstrategie und einer Data Governance diskutieren, um auf dieser Grundlage eine Strategie und Data-Governance-Konzept zu entwickeln.

- Kennenlernen, gegenseitiger Informationsaustausch, erste Untersuchung der Ausgangssituation/Bestandsaufnahme, Fragenkatalog.
- Inhalte des Fragenkatalogs:
  - Wie sieht der Reifegrad der Datenstrategie aus?
  - Mit welchen Aspekten der Data Governance beschäftigen Sie sich?
  - Wie sehen die langfristigen Ziele aus?
  - Was soll erreicht werden?

## Ermittlung der Ausgangssituation

Ergebnisse aus dem Fragenkatalog zur Ausgangssituation/ Bestandsaufnahme analysieren und verdichten.

Fokus:

- Unternehmensstrategie,
- Blick in die BIA Strategie,
- Blick in die Systemlandschaft,
- Schmerzpunkte ermitteln und definieren.

Optional und bei Bedarf:

- Erstellung einer Applikations- und Datenlandkarte
- Erstellung einer high-level Data Lineage als „allgemeiner Überblick über relevante Datenflüsse“



# Vision & strategische Ziele

Wie sieht die Vision aus? Wo wollen wir bei dem Thema Data Governance / Datenstrategie in zwei / drei / fünf Jahren stehen?

Aus dieser Vision werden strategische Ziele abgeleitet.

Anhand eines Frameworks können wichtige Themenfelder identifiziert und priorisiert werden.

## Beispiele für Themenfelder:

### Datenqualität

Hochwertige und skalierbare digitale Produkte und Dienstleistungen können nur auf Basis einer hohen Datenqualität erbracht werden. Durch die Überprüfung der Gebrauchstauglichkeit der Daten lassen sich Regeln für die Datenqualität ableiten. Ferner ist es möglich, etwaige Missstände aufzudecken und geeignete Maßnahmen zur Behebung einzuleiten. Darüber hinaus bietet ein etablierter Datenqualitätsmanagementprozess eine Grundlage für die Bewertung der Umsetzbarkeit neuer Use Cases.

### Datensicherheit

Durch Regeln zur Datensicherheit wird sichergestellt, dass für alle Daten im System angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Dadurch werden Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt und dem damit ggf. einhergehenden Verlust von Geschäftsgeheimnissen oder besonders schützenswerten Daten (vgl. Compliance) vorgebeugt. Darüber hinaus wird einer ggf. kostenaufwändigen Wiederbeschaffung der Daten entgegengewirkt.



## Beispiele für Themenfelder:

### Compliance

Die Compliance, d.h. die Einhaltung von gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben wird durch die Vernetzung mit dem bestehenden Compliance-/ Datenschutz-System sichergestellt. Wenn Vorgaben z.B. zum ordnungsgemäßen Umgang mit personenbezogenen Daten nicht eingehalten werden, besteht die Gefahr, erhebliche Bußgelder leisten zu müssen (Bsp. DSGVO: bis 4% des weltweiten, jährlichen Umsatzes) bzw. die persönliche Verantwortung nach dem Strafgesetzbuch.

### Datenbeschreibungen

Durch Regeln zu Datenbeschreibungen wird Transparenz über die im System vorhandenen Datenbestände geschaffen. Dadurch kann effektiver mit den Daten gearbeitet und Zeit eingespart werden (z. B. durch verkürzte Einarbeitungszeiten und Reduktion von Suchzeiten). Darüber hinaus unterstützen und ermöglichen entsprechende Regeln zu Datenbeschreibungen die Anwendung von Data Science Methoden.

### Prozessabläufe

Durch Regeln zu Prozessabläufen kann Nutzen auf verschiedensten Ebenen generiert werden. So sinkt z. B. durch transparente Entscheidungsprozesse für Entwicklungs- und Betriebsaktivitäten der Abstimmungsaufwand, Anwender können sich leichter orientieren und Missverständnisse/Fehler vermieden werden. Durch einen klar definierten Unterstützungsprozess kann eine höhere Anwendungszufriedenheit erreicht werden. Durch eindeutige Regeln für Programmplanung, Priorisierung und Finanzierungsprozesse sind systematische Reaktionen auf Veränderungen möglich.

### Rollen und Verantwortlichkeiten

Durch die Etablierung eines Rollen- und Rechtenkonzepts werden die Zuständigkeiten für Aufgaben geregelt. Dadurch sinkt die Gefahr, dass Aufgaben nicht, unzureichend oder mehrfach erfüllt werden, und der Kommunikations-, Eskalations- und Abstimmungsaufwand wird reduziert.



## Beispiele für Themenfelder:

### Technologie

Durch Regeln, die in den Planungs- und Beschaffungsvorgang einfließen, kann dieser optimiert und anforderungsgerecht gestaltet werden. Durch die Querschnittsfunktion, die die Data Governance einnimmt, kann eine bessere Abstimmung der eingesetzten Werkzeuge erreicht und Überschneidung von Funktionalitäten vermieden werden.

### Datensparsamkeit

Durch Vorgaben zur Datensparsamkeit können z. B. Redundanzen vermieden werden, wodurch Hardwarekosten eingespart, die Gefahr von Inkonsistenzen vermindert und der Pflegeaufwand reduziert werden.





# Entwicklung Maßnahmenkatalog

Welche Maßnahmen/Aktivitäten müssen ergriffen werden, um die gesetzten Ziele zu erreichen? Wie können diese priorisiert werden? Wie kann die Data-Governance-Strategie in die vorhandenen Strukturen und Prozesse eingebunden werden?

Ergebnis: Entwurf einer Roadmap als Diskussionsgrundlage, die die Maßnahmen und Aktivitäten für die nächsten Jahre skizziert.



## Dokumentierte Projektergebnisse

Eine abgestimmte Data Governance und Compliance Vision mit strategischen Zielen

Priorisierter Maßnahmenkatalog einschließlich einer Empfehlung für technologische Umsetzung

Roadmap



# Sie haben Fragen?



**Olga Benner**

T: +49 160 164 262 7

E: [dna@quinscape.de](mailto:dna@quinscape.de)

