

Referenz

Exakteres Berichtswesen mit konsistenten Daten: Transparente Prozesse vereinfachen Material-Stammdaten-Änderungen

Weltweit zuverlässig und effizient

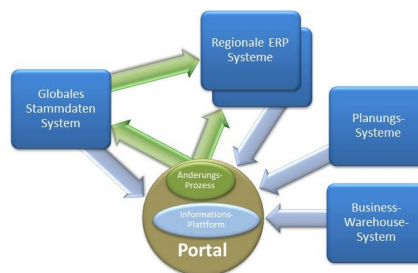
Unser Kunde ist als ein weltweit führendes Unternehmen spezialisiert auf die Herstellung hochwertigen Saatguts, innovativer Pflanzenschutzlösungen sowie Serviceleistungen für nachhaltige Landwirtschaft. In die Materialstammdaten der global gehandelten Produkte fließen zahlreiche dezentral gepflegte Informationen ein. Diese Daten unterliegen stetigen Veränderungen durch neue und optimierte Produkte. Damit ist die Stammdatenpflege ein komplexer Prozess mit besonderen Anforderungen an Effizienz und Zuverlässigkeit.

Daten und der Umgang mit ihnen

Neben dem Informationsgehalt der Daten kommt es auf Regeln für ihre Verwendung an: Wer darf wann und welche Daten ändern? Welche Konsequenzen hat das Fehlen eines Datensatzes? Auswirkungen dieser und ähnlicher Aspekte überblickt eine einzelne Fachabteilung nicht. Die Stammdaten sind in unabhängigen globalen und regionalen ERP-Systemen eingepflegt. Ungeregelte Datenänderungen erzeugten Inkonsistenzen in den Systemen.

Informationsplattform plus definierter Prozess

Zur Lösung dieses Problems hat QuinScape ein Informationsportal auf Basis von SAP Netweaver entwickelt. Es führt Daten zu einzelnen Materialien aus verschiedenen Backend-Systemen in Echtzeit zusammen. Ergänzend



Das Portal als Ausführungsplattform der Materialstammdaten-Änderungen mit zahlreichen lesenden und schreibenden Schnittstellen

wurde eine Business Process Management (BPM)-Engine eingesetzt, um Änderungen der Stammdaten nach einem definierten Prozess auszuführen. Die Engine analysiert automatisch notwendige Schritte einer Datenänderung und adressiert die betroffenen Ansprechpartner mittels konfigurierbarer Zuständigkeits-Matrizen. Als Entscheidungsunterstützung sind pro Änderungstyp verschiedene Analyse-Funktionen abrufbar, um zu visualisieren, welche Aktionen für eine bestimmte Änderung notwendig sind.

Nach dem Abschluss aller Analyse-

und Entscheidungstätigkeiten erfolgt die Ausführung der jeweiligen Stammdaten-Änderung im System. Schritte, die sich automatisieren lassen, werden dabei ohne Benutzer-Interaktion über einen technischen Hintergrund Service ausgeführt. Schritte, bei denen Benutzer-Interaktionen nötig sind, werden vom Prozess überwacht bzw. teilautomatisiert.

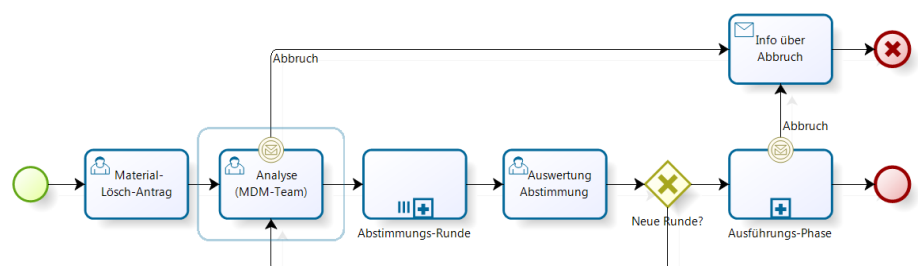
Höhere Stammdatenqualität und Transparenz im Berichtswesen

QuinScape vereinfachte den Materialstammdaten-Änderungsprozess:

- ▶ Betroffene Personen werden benachrichtigt, wenn sie im Änderungsprozess eine Aufgabe wahrnehmen müssen. Änderungsarbeiten können vom zentralen Master Data Management (MDM)-Team überwacht werden.
- ▶ Die Stammdaten-Qualität und -Konsistenz stieg deutlich. Dies wiederum führte zu einer Effizienzsteigerung der allgemeinen Geschäftsprozesse und zu mehr Transparenz im unternehmensweiten Berichtswesen.
- ▶ Mit Erkenntnissen aus der Praxis der ersten beiden Betriebsjahre ließ sich der Änderungsprozess noch weiter optimieren und vereinfachen.
- ▶ Insgesamt reduzierten sich die Durchlaufzeit eines durchschnittlichen Änderungsprozesses und die Arbeitslast einzelner Mitarbeiter drastisch.

Vereinfachtes Stammdaten-Management mit BPM

- ▶ Informationsplattform zur Analyse von Material-Daten aus verschiedenen Systemen
- ▶ Workflows gesteuert durch BPM-Process-Engine zur Erhaltung von Datenkonsistenz innerhalb der ERP-Systeme
- ▶ Transparenz und Monitoring-Möglichkeiten der Prozesse
- ▶ Ergebnis: Verbesserung der Stammdatenqualität
- ▶ Technologie: SAP Netweaver Portal, SAP BPM, Java EE, Oracle DB



Top-Level-Sicht des Material-Löschprozesses: Im Anschluss an Analyse- und Entscheidungsschritte wird die jeweilige Stammdatenänderung in der Ausführungsphase nach einem definierten Prozess automatisiert oder teilautomatisiert umgesetzt