

Referenz

Das Management von Produktänderungen im Pflanzenschutz: Effiziente Prozesse im Spannungsfeld zwischen regulatorischer Komplexität und logistischen Lieferketten in volatilen Märkten

Der Kunde und sein Markt

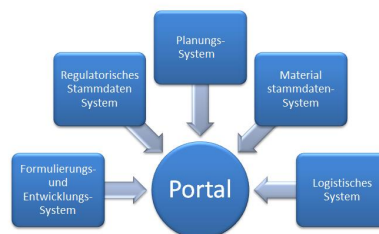
Unser Kunde ist als weltweit führendes Unternehmen spezialisiert auf die Herstellung hochwertigen Saatguts, innovativer Pflanzenschutzlösungen sowie Serviceleistungen für moderne nachhaltige Landwirtschaft. Insbesondere der Geschäftsbereich für Pflanzenschutzprodukte steht in einem Spannungsfeld: Einerseits hohe regulatorische Anforderungen seitens regionaler Behörden, andererseits eine hohe Volatilität des globalen Marktes aufgrund der Abhängigkeit von saisonalen Wetterlagen.

Herausforderung an den Geschäftsprozess

Der volatile Markt erfordert eine enorme Flexibilität in Bezug auf logistische Lieferketten und Produktänderungen. In beiden Fällen ziehen Umstellungen aufwändige Registrierungen in den jeweiligen Verkaufsländern nach sich. Dies wirft komplexe Fragestellungen auf. Zum Beispiel muss frühzeitig entschieden werden, ob sich eine geplante Produktänderung tatsächlich lohnt und welche Aktionen bis zur finalen Umstellung durchzuführen sind, damit die Änderung alle behördlichen Anforderungen in den Zielmärkten erfüllt.

Die Lösung

Diese Herausforderung löste QuinScape in mehreren Schritten. Zuerst wurde ein Informationsportal auf Basis von SAP Netweaver Portal entwickelt. Es führt die produktrelevanten Informationen aus verschiedenen Backend-Systemen zusammen, erlaubt einen



Das Portal als zentrale Informations- und Analyse-Plattform mit Anbindung an zahlreiche Backend-Systeme.

lesenden Zugriff auf die Daten und ermöglicht mächtige Suchabfragen.

In einem zweiten Schritt wurden die Prozesse mit Hilfe der BPMN-Notation modelliert. Die konkrete Fragestellung: Wie soll zukünftig der Ablauf von der Idee einer Produkt-Änderung bis hin zur logistischen Implementierung der Änderung ausgeführt werden? QuinScape hat detaillierte Aktionspläne definiert. Sie ermöglichen den betroffe-

nen Abteilungen, Zeitschienen zu planen und ihre Aktivitäten aufeinander abzustimmen. Ziel des Prozesses ist eine größtmögliche Flexibilität unter Einhalten von regulatorischen Anforderungen.

Der praktische Nutzen

Für unseren Kunden wurde der Prozess für Produktänderungen ganz wesentlich vereinfacht und das Zusammenspiel der beteiligten Abteilungen reibungsfreier organisiert. Durch die Ausführung der Prozesse in einer Prozess-Engine werden heute alle relevanten Personen aktiv informiert, wenn sie im Änderungsprozess eine Aufgabe wahrnehmen müssen. Ein neu geschaffenes Analyseteam ist in der Lage, zu jeder Zeit den Stand der Arbeiten zu überwachen.

Aufgrund der Transparenz in Bezug auf die Auswirkung von Produktänderungen entstehen weniger nachgelagerte Probleme und die logistische Planung der Verkäufe in die jeweiligen Ziel-Länder kann effizienter mit den lokalen behördlichen Anforderungen in Einklang gebracht werden.

Vereinfachung nützlich machen

- ▶ Pläne zur Implementierung von Produktänderungen mit globalen Auswirkungen
- ▶ BPM-Prozess-Engine steuert Workflows und Gewährleistung gesetzlicher Richtlinien
- ▶ Transparenz und Monitoring der Prozesse
- ▶ SAP Netweaver Portal, SAP BPM, Java EE, Oracle DB



Phasen des Produkt-Änderungs-Prozesses inklusive Angabe der groben Laufzeiten der jeweiligen Prozesse in der BPM-Engine.