

Referenz

Die Demag Service Platform – Professionelles Anlagenmanagement mit einem webbasierten Informationssystem

Terex Material Handling

Mit Industriekranen und Krankomponenten der Marke Demag ist Terex Corporation einer der weltweit führenden Anbieter von Krantechnologie. Die Kernkompetenzen des Geschäftsbereichs Terex Material Handling bestehen in der Entwicklung, Konstruktion und Herstellung technisch anspruchsvoller Krane, Hebezeuge und Komponenten sowie der Erbringung von Serviceleistungen für diese Produkte. Der Geschäftsbereich produziert in 16 Ländern auf fünf Kontinenten. Durch die Präsenz in über 60 Ländern werden Kunden in mehr als 100 Ländern erreicht.

Breite Palette innovativer Serviceleistungen

Der Demag Service bietet eine breite Palette innovativer Serviceleistungen, um den zuverlässigen Betrieb von Anlagen während der gesamten Nutzungsdauer sicherzustellen und das gleichermaßen für Krane, Hebezeuge, Lastaufnahmemittel und verwandte Komponenten der eigenen Marke Demag sowie für Produkte anderer Hersteller.

In diesem Kontext wurde die Demag Service Platform als benutzerfreundliches, elektronisches Informationssystem

in Form eines Webportals konzipiert. Autorisierten Mitarbeitern von Kunden soll eine einfache Möglichkeit zur übersichtlichen Darstellung der vorhandenen prüfpflichtigen Anlagen mit der jeweiligen Service-Historie gewährt werden. Prüfberichte sollten ebenso zugänglich gemacht werden wie Vorfälle an der installierten Basis.



Terex Material Handling zählt mit seiner Marke Demag® zu den international führenden Anbietern von Industriekranen, Krankomponenten und zugehörigen Dienstleistungen.

Ziel ist es, den Großteil der Daten und Berichtsdokumente über eine definierte Schnittstelle aus diversen Vorsystemen in das Serviceportal einzuspeisen. Weitere Informationen, zur installierten Basis und unterschiedlichen Ereignissen, können sowohl durch Kunden selbst wie auch durch den Demag Service erfasst und gepflegt werden.

Die Demag Service Platform

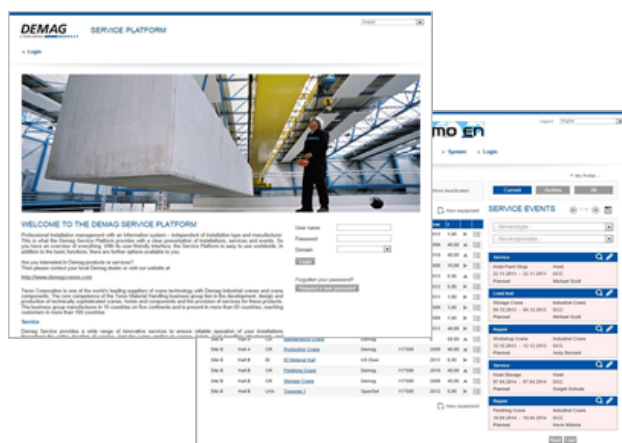
Die Demag Service Platform wurde durch die IT-Berater der QuinScape GmbH in enger Zusammenarbeit mit Mitarbeitern von Terex Material Handling als agiles Projekt umgesetzt. Bereits zu Projektbeginn standen der Einführungstermin und das Budget fest. Gemeinsam wurde das Projekt dann so gesteuert, dass unter Einhaltung dieser Rahmenbedingungen alle Basisfunktionalitäten umgesetzt werden konnten. Technisch basiert das System auf der Portalplattform Intrex, mit der die Entwicklungszeit deutlich verkürzt werden konnte.

Seit 2013 werden Kunden mit folgenden Worten bei der Anmeldung zum System begrüßt: „Professionelles Anlagenmanagement mit einem Informationssystem – unabhängig vom Anlagentyp und Hersteller. Das bietet die Demag Service Platform mit einer übersichtlichen Darstellung von Anlagen, Services und Ereignissen. Damit Sie alles im Blick haben.“

Die Kunden sind begeistert

Die Resonanz des Marktes auf die Serviceplattform ist einhellig positiv:

- ▶ „Es ist gut zu sehen, dass Terex Material Handling das Geld für die richtigen Dinge investiert hat.“ - Schmuckindustrie, Österreich, größter Service-Kunde
- ▶ „Da gibt es nichts mehr zu diskutieren. Alles was wir brauchen ist bereits vorhanden.“ - Papierindustrie, UK, Schlüsselkunde
- ▶ „Das System bedarf keinerlei Erklärungen, es ist alles selbsterklärend und benutzerfreundlich.“ - Stahlindustrie, UK, Kunde mit mehr als 10 nationalen Standorten



Die Demag Service Platform ermöglicht den Betreibern von Industriekrananlagen und weiteren prüfpflichtigen Anlagen und Betriebsmitteln ein professionelles Anlagenmanagement - unabhängig vom Anlagentyp und Hersteller.