

Referenz

Die „DORMA App-Welt“: Optimierung von Unternehmensabläufen durch eine zentrale Applikations-Plattform

Die DORMA Gruppe

Die DORMA Gruppe ist der zuverlässige weltweite Partner für Premium-Zugangslösungen und -Serviceleistungen, die bessere Gebäude ermöglichen. Das Unternehmen mit über 100-jähriger Tradition bietet ganzheitliche Lösungen rund um das Öffnen und Schließen von Türen an – von Türbändern über Türschließer bis hin zu automatischen Türsystemen sowie Zeit- und Zutrittskontrollsystemen. Zudem bietet DORMA horizontale Schiebewandssysteme an. Die international operierende DORMA Gruppe mit Sitz in Ennepetal ist in über 50 Ländern präsent und beschäftigt weltweit rund 7.000 Mitarbeiter.

DORMA 2020

Die Vision und Wachstumsstrategie für die Zukunft von DORMA heißt DORMA 2020. Für DORMA bedeutet dies, den Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern auf der ganzen Welt einen echten Mehrwert zu bieten. Zu dieser Wachstumsstrategie gehören insbesondere auch schlanke und effektive Abläufe. Die internen Prozessabläufe und die Zusammenarbeit von Mitarbeitern sollte daher durch eine zentrale Arbeitsplattform vereinfacht werden.

Optimierte Abläufe in einer zentralen Applikations-Plattform

Zentraler Ausgangspunkt für die Gestaltung effektiver Abläufe ist die „DORMA App-Welt“. Heute besteht diese aus knapp 150 Applikationen. Etliche dieser Applikationen organisieren das Wissen, hierzu zählen zum Beispiel Normendatenbanken, Lexika, Wissensdatenbanken und einfache Linklisten. Andere



DORMA beschäftigt weltweit rund 7.000 Mitarbeiter und bietet seit mehr als 100 Jahren ganzheitliche Lösungen rund um das Öffnen und Schließen von Türen an.

Applikationen optimieren Abläufe, indem diese strukturiert und transparent über das Portal abgewickelt werden: zum Beispiel Anträge (Dienstreisen, Urlaube, Investitionen, Dienstwagen), Erfindungsmeldungen und das Ideenmanagement.

Grundlage für die „DORMA App-Welt“ ist die Portalsoftware Intrexx. Auf Basis der grafischen Werkzeuge von Intrexx und dem zugehörigen App Store konnte DORMA auf fertige Anwendungen zurückgreifen oder "Schablonen"

in Zusammenarbeit mit QuinScape anpassen. Auch individuelle Abläufe konnten über den grafischen Editor einfach modelliert und auf die spezifischen Bedürfnisse ausgerichtet werden.

Systemgestützte Abwicklung vereinfacht die Zusammenarbeit

Über die „DORMA App-Welt“ konnten Abläufe von Papier, E-Mail und unstrukturierten Dokumenten auf eine transparente, systemgestützte Abwicklung umgestellt und damit optimiert werden. Mit den grafischen Werkzeugen von Intrexx und dem App Store ist die Erstellung und Anpassung von Anwendungen vergleichsweise einfach und kostengünstig.

Durch die langjährige gemeinsame Erfahrung mit QuinScape besteht eine gemeinsame Basis, die zu einer produktiven Zusammenarbeit führt, bei denen sich QuinScape in die Prozesse der DORMA IT integriert. „Wir sehen in QuinScape einen kompetenten Partner, der uns aktiv dabei unterstützt, unsere Ziele zu erreichen“, kommentiert Alexander Knauer, Senior Manager Global Service Delivery, die Zusammenarbeit. „QuinScape setzt unsere Vorgaben professionell um und identifiziert sich mit unseren Zielen. Über einen strukturierten, 2-monatlichen Austausch im Rahmen von Servicegesprächen trägt QuinScape zu einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse bei.“

Vereinfachung nützlich machen

„Wir sehen in QuinScape einen kompetenten Partner, der uns aktiv dabei unterstützt, unsere Ziele zu erreichen.“

Alexander Knauer
Senior Manager Global Service Delivery



DORMA bietet ein umfangreiches Portfolio, das von Türtechnik über Glasbeschlagtechnik, Sicherungstechnik bis hin zu Raumtrennsystemen reicht.