

# Referenz

## Westfalen Gruppe – Datafer®: Kundenportal zur Anlagenüberwachung

### Familienunternehmen seit 1923

Die Westfalen Gruppe ist als Technologieunternehmen der Energiewirtschaft mit insgesamt 22 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften international tätig. Über 20 Produktionsstandorte befinden sich in Deutschland, Frankreich, den Niederlanden, der Schweiz und in Tschechien. Das im Jahre 1923 gegründete Familienunternehmen ist in den Bereichen Gase, Energieversorgung und Tankstellen tätig und hat seinen Hauptsitz in Münster. Mit rund 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwirtschaftete die Westfalen Gruppe im Geschäftsjahr 2013 einen Umsatz von rund 1,9 Milliarden Euro.

Mit der Marke Westfalengas gehört die Westfalen Gruppe zu den führenden deutschen Anbietern von Flüssiggas als Wärme- und Antriebsenergie. Mit rund 260 Stationen betreibt sie das größte Netz konzernunabhängiger Markentankstellen in Deutschland.

### Den Tank im Blick

Die gesicherte Versorgung mit technischen Gasen ist für viele Unternehmen von zentraler Bedeutung. Das Datafer®-System der Westfalen Gruppe schließt Unterbrechungen der Versorgungskette zuverlässig aus. Es überprüft via Datenfernübertragung Füllstand und Betriebsstatus von sta-

tionären Behälteranlagen zur Gasversorgung, auf Wunsch aber auch von Flaschenbündeln und Flaschenbatterien.

Über das zentrale Mitarbeiter- und Kundenportal [www.westfalen-services.eu](http://www.westfalen-services.eu) haben Anwender direkten Zugriff auf die Daten ihrer Tankanlagen und können selbst Schwellenwerte für die automatische Nachlieferung definieren.



# Westfalen

Die Westfalen Gruppe produziert und vertreibt etwa 300 technische Gase und Gasmische für zahlreiche Einsatzbereiche.

Für die Westfalen Gruppe bietet Datafer® den kompletten Überblick über alle angeschlossenen Anlagen.

### Mehr Service durch Automation

Die Westfalen Gruppe setzt als zentrale Portaltechnologie auf die Software Intrex und hat auf dieser Basis zusammen mit QuinScape ein Webfront-End für Datafer® entwickelt, mit dem sowohl Kunden und Mitarbeiter der Westfalen Gruppe auf demselben Datenbestand

arbeiten können. Durch die zentrale Datenhaltung in SAP werden Fehler durch defekte Daten und Datenschiefstand zwischen den Systemen vermieden.

Automatisch ausgelöste Meldungen z.B. über Füllstands-Unter- bzw. Überschreitung ermöglichen dem Service-Team eine optimale Betreuung seiner Kunden. Auch defekte Datenfernübertragungsgeräte können so ermittelt und zeitnah getauscht werden.

Kunden können über das Portal auf grafisch aufbereitete Messwerte zugreifen und diese flexibel exportieren, um sie in eigenen Systemen weiterzuverarbeiten.

### Komplexe Schnittstellen im Dialog realisiert

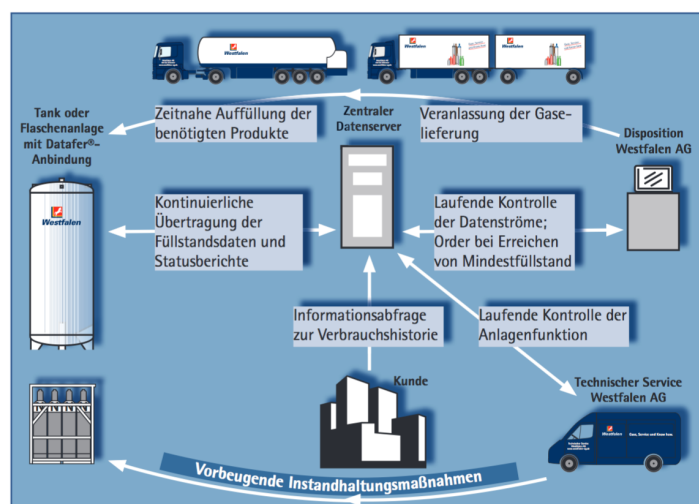
Die Westfalen Gruppe entschied sich für QuinScape, weil hier ein professioneller Partner regional zur Verfügung steht und mit Intrex auf einfache Weise die teilweise komplexen Anforderungen an die SAP-Schnittstelle schnell realisiert werden konnten.

Die Applikation wurde dabei im engen Austausch mit dem SAP-Entwicklungsteam umgesetzt, um den bestehenden Prozess der Westfalen Gruppe abzubilden und zu optimieren.

### Vereinfachung nützlich machen

"Für unsere Kunden bietet Datafer® ein zuverlässiges und einfaches System für die Überwachung technischer Anlagen. Mittlerweile sind fast alle Tankanlagen mit einem Telemetriesystem ausgerüstet."

Felix Ochs,  
Leiter Gase-Technik der Westfalen Gruppe



Vereinfachtes Ablaufschema des Datafer®-Systems der Westfalen Gruppe