

Referenz

Kommunikationsoptimierung durch zentrales Mitarbeiterportal für über 1.300 Mitarbeiter – Intrexx neu aufgesetzt

Die BITMARCK-Unternehmensgruppe

Mit mehr als 1.300 Mitarbeitern und über 257 Mio. Euro Jahresumsatz ist BITMARCK der größte Full-Service-Anbieter im IT-Markt für die gesetzlichen Krankenversicherungen. BITMARCK realisiert intelligente IT-Lösungen für die Betriebs- und Innungskrankenkassen sowie für die DAK-Gesundheit und weitere Ersatzkassen – Versicherungsunternehmen, die insgesamt rund 26 Mio. Versicherte betreuen. Gegründet wurde die BITMARCK-Unternehmensgruppe im Jahre 2008 durch den Zusammenschluss bisher selbstständiger IT-Unternehmen gesetzlicher Krankenkassen.

Vorgänger des Portals bereits mit Intrexx realisiert

Bereits unmittelbar im Anschluss an die BITMARCK-Gründung wurde in kürzester Zeit ein Portal auf Basis von Intrexx eingeführt, um alle Mitarbeiter unkompliziert über die bedeutsamen Veränderungen im Zuge der Unternehmensgründung informieren zu können. In den folgenden Jahren hat sich das Portal als ein fester Bestandteil der Unternehmensorganisation etabliert. Angesichts dieses Erfolges hatte die Unternehmensleitung Ende 2012 entschieden,

den, das Mitarbeiterportal – erneut auf Basis von Intrexx – komplett zu überarbeiten. Die neue Lösung sollte möglichst einfach zu bedienen und zu administrieren sein, allen Mitarbeitern Zugang zu relevanten Informationen geben und perspektivisch ausbaubar sein, um unterschiedliche Prozesse nebst Datenbanken zu integrieren. Übergeordnetes Ziel war es, die Produktivität im Unternehmen deutlich zu verbessern.

BITMARCK®

Mit mehr als 1.300 Mitarbeitern und mehr als 257 Millionen Euro Jahresumsatz ist BITMARCK der größte Full-Service-Dienstleister für die GKV.

Unternehmensweite Kommunikation ermöglichen

Eine zentrale Herausforderung bestand von Beginn an darin, alle Standorte des Unternehmens in den Informationsaustausch einzubinden. Jede Business Unit sollte gleichwohl über eigene Bereiche im Portal verfügen, ohne dass der standortübergreifende Informationsprozess hierunter leidet.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde die CMS-Funktionalität – die den Redak-

teuren der einzelnen Business Units die Pflege der Inhalte ermöglicht – ergänzt um gemeinsame Applikationen wie News, Stellenausschreibungen, Schwarzes Brett, Kantinenpläne und Tippspiele. Weiter wurden spezielle Applikationen etabliert, die Anmeldungen zu Veranstaltungen wie Grippe-schutzimpfungen, Betriebsuntersuchungen ermöglichen oder die Chatfunktion, über die spezielle Themen innerhalb BITMARCK via Chat besprochen werden können.

Der Einsatz des Mitarbeiterportals geht gleichwohl über die genannten, eher typischen Applikationen hinaus. So wurde

- ▶ eine Projektapplikation eingebunden, die es den Bereichen und Standorten ermöglicht, kollaborativ zusammen zu arbeiten,
- ▶ das gleichfalls auf Intrexx beruhende Portal-CRM integriert,
- ▶ eine zentrale Dokumentenablage etabliert, über die Mitarbeiter auf einfachste Weise aktuelle Dokumente beziehen können.

Derzeit wird die Dokumentenverwaltung dahingehend erweitert, dass eine zertifizierungsgerechte „Lenkung“ von Dokumenten erfolgt.

Vereinfachung nützlich machen

„QuinScape ist aufgrund der langen und guten Zusammenarbeit ein bedeutsamer Partner für uns. Mit viel Motivation und professionellem Fachwissen fühlen wir uns gut beraten und freuen uns, mit Intrexx ein Werkzeug zu besitzen, mit dem wir unsere speziellen Anforderungen so umsetzen können, wie wir es wünschen.“

Stephanie Focke,
Referentin Online-Medien / Marketing
und Vertriebssteuerung bei der
BITMARCK Holding GmbH



In der BITMARCK-Unternehmensgruppe wurde das Intranet in wenigen Monaten zum zentralen Kanal der internen Kommunikation.

Referenz

Die Hauptaufgabe des Mitarbeiterportals besteht darin, Mitarbeiter schnell und umfassend zu informieren. Alle Mitarbeiter werden daher täglich über Neues aus den letzten 24 Stunden informiert. Und im Ergebnis hat sich das Mitarbeiterportal Schritt für Schritt zu einem täglichen Arbeitsmedium etabliert.

Die Möglichkeiten sind (nahezu) unbegrenzt

Aufgrund der zentralen Rolle des Mitarbeiterportals gewinnen zunehmend Applikationen an Bedeutung, die eher einen vertikalen, d. h. fachlich-spezifischen Charakter besitzen und damit ausgewählte Personen bei ihrer Arbeit unterstützen. Beispiel hierfür sind ein Impulsmanagement zur Überwachung der eigenen Arbeitsqualität, ein Reklamationsmanagement oder eine Anwendung zur Verwaltung und Steuerung des eigenen Produktportfolios.

Die Impulse für neue Anwendungen kommen aus den Fachabteilungen. Im Ergebnis führt dieser inkrementelle Portalausbau zu einer steten Optimierung von Unternehmensprozessen.

Mit dem Mitarbeiterportal und den ganz unterschiedlichen Applikationen wird die Basis für eine beständige Optimierung von Arbeitsabläufen gelegt. Mitarbeiter finden relevante Informationen an einer zentralen Stelle und die Option, zukünftig weitere Daten in das Portal zu integrieren, ist dank Intrexx leicht umzusetzen.

Mit QuinScape stand der BITMARCK-Unternehmensgruppe ein professioneller Partner regional zur Verfügung, der über langjährige Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung auch komplexer Portalprojekte verfügt.

Bereits heute an morgen denken

Die neue Version des Mitarbeiterportals wurde Mitte 2013 im gesamten Unternehmen zur Verfügung gestellt. Im Wege der Datenmigration und Transformation ließen sich Inhalte aus dem bereits bestehenden Portal leicht in das neue Portal überführen.

Angesichts der vorhandenen Applikationen und abgebildeten Prozesse ist der Weg geebnet für weitere Ausbaustufen des Mitarbeiterportals. So sollen zunächst Informationen aus dem Portal auch mobil zur Verfügung gestellt werden. Des Weiteren ist die Einführung eines Enterprise-Social-Networks auf Grundlage von Intrexx Share geplant. Mit all diesen Überlegungen schlägt BITMARCK bereits heute den Weg in die Zukunft der Mitarbeiterportale ein.



BITMARCK-Mitarbeiter bringen ständig Impulse für neue Anwendungen des Intranets ein.