

Informationsaustausch mit Intrexx Xtreme

Portal des Johann Heinrich von Thünen-Instituts (vTI) führt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von 11 Standorten zusammen

Das Johann Heinrich von Thünen-Institut (vTI) hat für seine mehr als 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 11 Standorten eine Lösung gefunden, um den Austausch wichtiger und notwendiger Informationen zu ermöglichen und viel organisatorischen Aufwand einzusparen. Über ein internes Portal auf Basis der Software Intrexx Xtreme werden wichtige Mitteilungen, Arbeitsprozesse und Dateien verwaltet und damit viele Kopien und Postsendungen eingespart.

Das Johann Heinrich von Thünen-Institut (vTI), bestehend aus den ehemaligen Bundesforschungsanstalten für Fischerei, für Forst- und Holzwirtschaft sowie Teilen der Bundesforschungsanstalt für Landwirtschaft, organisiert zahlreiche Informationen, Abläufe und Dateien über ein internes Portal. Was früher hauptsächlich über Word-Dokumente, Excel-Tabellen, statische HTML-Seiten, andere dezentrale Softwarelösungen oder gar Papier abgewickelt wurde, findet sich nun unter einer einheitlichen Oberfläche, dem Mitarbeiterportal. Fünfzehn Fachinstitute und verschiedene Service-Einrichtungen sind auf elf Standorte verteilt, was die Kommunikation und Informationsverteilung nicht immer einfach macht. Das Portal soll hier als übergreifende Plattform Abhilfe schaffen.

Als Lösung entschied sich das vTI für die Portalsoftware Intrexx Xtreme, da diese mit einem Prozess Manager und Applikationsdesigner die gewünschten Möglichkeiten bietet. „An Intrexx schätzen wir vor allem die vielen fertigen Vorlagen: Vom Schwarzen Brett über Kalender bis zum Forum liegt bereits vieles fertig vor und kann leicht angepasst oder direkt verwendet werden“, so Frank Preiß, Betreuer des Portals beim vTI.

Das Portal vereint mittlerweile mehr als 140 Applikationen für die verschiedensten Nutzergruppen: Zentrale Applikationen liefern Informationsinhalte für alle, Instituts- und Gruppen-Applikationen wurden für einzelne Benutzergruppen entwickelt.

Eine der wichtigen zentralen Applikationen ist beispielsweise die „Literaturbestellung“; in der Forschung eine notwendige Grundlage. Hier geht es um ein Bestellsystem für wissenschaftliche Literatur, welches einen umfangreichen Workflow zwischen Besteller und Bearbeiter beinhaltet. Der Besteller ist zu jedem Zeitpunkt über den Stand seiner Bestellung informiert. Wird die bestellte Literatur digital geliefert, kann der Besteller diese im Portal abrufen. Ein integriertes Ausleihsystem für zeitweise bereitgestellte Fremdliteratur versendet zudem Mahnungen an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wenn Leihfristen überschritten werden. Eine interne Statistik dient den Bibliotheksmitarbeiterinnen zur Auswertung aller Bestellvorgänge.



Institution: Johann Heinrich von Thünen-Institut, Bundesforschungsinstitut für Ländliche Räume, Wald und Fischerei (vTI)
www.vti.bund.de

Standort: Hauptsitz: Braunschweig, weitere Standorte in Hamburg, Großhansdorf, Eberswalde, Westerau, Rostock, Cuxhaven, Ahrensburg und Waldsiedersdorf

Branche: Forschung

Mitarbeiter: ca. 1.000

Produkte und Services:
Intrexx Xtreme
Intrexx CRM-Studio
United Planet Fachbücher
United Planet Academy

„An Intrexx schätzen wir vor allem die vielen fertigen Vorlagen: Vom schwarzen Brett über Kalender bis zum Forum liegt bereits vieles fertig vor und kann leicht angepasst oder direkt verwendet werden“

Frank Preiß, Betreuer des Portals beim vTI

